

## 1. DERECHOS HUMANOS

### ▪ **Libertad de Asociación**

Será respetado el derecho de todo el personal de afiliarse a los sindicatos de su preferencia y de negociar colectivamente.

### ▪ **Discriminación social**

No se tolerará la discriminación en función del sexo, edad, religión, raza, origen social, discapacidad, origen étnico o nacional, pertenencia a organizaciones de trabajadores incluidos sindicatos, filiación política, orientación sexual o cualquier otra característica personal.

### ▪ **Trabajo forzoso, acoso y medidas disciplinarias**

Se prohíbe todo tipo de trabajo forzoso, el acoso laboral o sexual, el daño corporal, la coerción mental o física y el abuso verbal.

### ▪ **Trabajo infantil**

El trabajo infantil está prohibido, según lo establecido en los Convenios de la OIT y las Convenciones de Naciones Unidas y leyes del país.

### ▪ **Salarios y compensación**

Los salarios no serán inferiores al salario mínimo legal, y serán abonados de total conformidad con el convenio colectivo y las leyes aplicables.

### ▪ **Horario laboral y días de descanso**

La Empresa cumplirá con todas las leyes y normativa que le sean aplicables en lo referente a las horas de trabajo normales y a las horas extras realizadas, así como en lo relativo a los descansos, vacaciones y permisos.

### ▪ **Prácticas de empleo**

Únicamente se empleará a trabajadores que dispongan de autorización legal para trabajar, y la documentación apropiada. Todo trabajo será voluntario y el trabajador tendrá libertad para rescindir su contrato avisando con antelación razonable. Las obligaciones con los empleados estarán sujetas a la legislación laboral, de la seguridad social y del convenio colectivo o las aplicables en cada momento.

## 2. SEGURIDAD Y SALUD

### ▪ **Entorno del lugar de trabajo**

Se proporcionará un entorno de trabajo seguro y saludable, adoptando las medidas necesarias para prevenir los accidentes o daños para la salud de los trabajadores, especialmente en lo relativo a la provisión y empleo de equipo de protección, servicios limpios y el acceso a agua potable.

### ▪ **Normas y Procedimientos**

Se establecerán un conjunto de normas y procedimientos claros en relación a la salud y seguridad ocupacional, se designa un representante de la Dirección que actúa como responsable de la salud y seguridad del personal, velará por la implementación y el cumplimiento de todas las normas, procedimientos y protocolos establecidos, se mantendrán sistemas para detectar, evitar o responder ante posibles riesgos a la salud y seguridad de todo el personal.

### ▪ **Preparación ante emergencias y formación**

Se dispondrá de un Plan para respuesta ante situaciones de emergencia, riesgo o amenazas para la salud y seguridad del personal que incluya procedimientos de evacuación, simulacros, suministro de primeros auxilios, equipos apropiados de detección y extinción de incendios y salidas de emergencia. Se proporcionará a todos los trabajadores formación adecuada en seguridad y salud laboral y respuesta ante emergencias.

### ▪ **Seguridad y calidad del producto**

Todos los productos utilizados y fabricados deben cumplir con los estándares de seguridad y calidad requeridos por la ley aplicable.

## 3. COMPROMISO MEDIOAMBIENTAL

### ▪ **Sistema de gestión medioambiental**

La Empresa se compromete a documentar, implementar y mantener una Política medioambiental y un sistema de gestión basado en los principios y requerimientos del estándar internacional ISO 14001, diseñado para identificar, controlar y minimizar los impactos medioambientales, manteniendo un enfoque preventivo en la gestión medioambiental.

### ▪ **Permisos y presentación de informes**

La Empresa se asegura de obtener todos los permisos medioambientales necesarios para desempeñar la actividad, así como de seguir las directrices de presentación de informes y registros legalmente válidos en todo momento.

### ▪ **Seguridad de productos y materiales peligrosos**

Todas las sustancias, productos químicos y materiales peligrosos deberán estar adecuadamente identificados, disponiendo de la documentación necesaria para garantizar su transporte, manejo, almacenamiento y utilización adecuada, cumpliendo todas las restricciones y requisitos de seguridad de los productos.

Se seguirán estrictamente todas las leyes y normativas aplicables relacionadas con sustancias, productos químicos y materiales peligrosos y se proporcionará a todos los empleados información precisa sobre las prácticas de seguridad de los mismos.

### ▪ **Consumo de recursos y prevención de la contaminación**

La Empresa se compromete a optimizar el consumo de recursos naturales, incluidos agua y energía, así mismo se implementarán medidas específicas para evitar la contaminación y reducir al mínimo la emisión de gases contaminantes, la generación de residuos y aguas residuales, igualmente, antes de su eliminación o vertido serán tratados de forma apropiada de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.

## 4. INTEGRIDAD EMPRESARIAL

### ▪ **Cumplimiento legal**

La Empresa se compromete al cumplimiento de todas las leyes y normas nacionales, internacionales, los convenios de la OIT y cualquier otro requisito reglamentario.

### ▪ **Respeto a la libre competencia**

Se respetará la libre competencia, evitando conductas ilícitas, en especial las referidas a acuerdos entre competidores para la fijación de precios, limitación de producción y repartos de mercado o de las fuentes de suministro.

### ▪ **Información y confidencialidad**

La Empresa se compromete a preservar la información, tanto propia como externa, y a implementar las medidas necesarias para mantener la confidencialidad de la misma y utilizarla estrictamente para los fines autorizados.

### ▪ **Antisoborno y anticorrupción**

Se mantendrá una postura ética y transparente frente al soborno y la corrupción, no se ofrecerán o aceptarán sobornos o ventajas personales o inapropiadas para obtener o conservar un negocio o ventaja de un tercero, tanto público como privado. No se emprenderán acciones de ningún tipo que supongan la violación de leyes anticorrupción nacionales o internacionales.

### ▪ **Conflicto de intereses**

La Empresa se compromete a prevenir situaciones que puedan suponer conflicto de intereses tanto con Proveedores como con Clientes, incluyendo así mismo los posibles intereses de los empleados.

### ▪ **Mecanismos de reclamación**

Se implementará un sistema para la gestión de reclamaciones, de forma que se documenten y registren adecuadamente, adoptando las acciones apropiadas para cada caso de forma confidencial.